

POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES
DISEÑO ELECTRÓNICO LTDA.

ALCANCE La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales presentada a continuación, se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por **DISEÑO ELECTRÓNICO LTDA**, considerado como responsable y/o encargado del tratamiento de los datos personales cuyo domicilio ésta ubicado en la calle 29 sur No 41-63, Bogotá – Colombia, identificado con el Número de Identificación Tributaria NIT 830.003.479-9. Líneas de atención 720 2819 y 695 9397 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Correo electrónico: electronico720@yahoo.es.

La presente Política de Privacidad explica cómo realizamos la recopilación, tratamiento y protección de los datos que son suministrados por medio del diligenciamiento del formulario de datos, y/o la autorización expresa o inequívoca de los Titulares, estos declaran que han sido debidamente informados y que aceptan de forma indiscutible las políticas y finalidades de tratamiento aquí descritas.

AVISO DE PRIVACIDAD: Comunicación verbal o escrita generada por DISEÑO ELECTRONICO LTDA., dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

FINALIDAD DE LA BASE DE DATOS.

1. La comunicación con los Titulares para asuntos inherentes a la relación comercial entre nuestros clientes o proveedores, análisis de información, inteligencia de mercados, envío de información acerca de nuestros productos, servicios, promociones, eventos, alianzas, ofertas, actividades transaccionales y mejoramiento del servicio que ofrece nuestra empresa, así como su análisis para establecer tendencias o perfiles de consumo de los Titulares.
2. Desarrollar el proceso de selección, evaluación y vinculación laboral.
3. Registrar la información de empleados activos e inactivos en la base de datos de DISEÑO ELECTRONICO LTDA.
4. Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo según sea el caso.
5. Enviar correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS o/y MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse información publicitaria, comercial o promocional sobre los producto y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas con el fin de invitar, impulsar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas promociones o concursos de carácter comercial o publicitarios adelantados por DISEÑO ELECTRONICO LTDA. y/o por terceras personas.
6. El proceso de negociación de contratos con **DISEÑO ELECTRONICO LTDA.**, incluyendo la ejecución y el cumplimiento de los contratos que celebren. Tratamiento de Datos Personales De acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y de conformidad con las autorizaciones impartidas por los titulares de la información de **DISEÑO ELECTRONICO LTDA.**, Este Tratamiento de datos se realizará exclusivamente para las finalidades autorizadas y previstas en el presente Manual de Políticas. De la misma forma se realizará Tratamiento de Datos Personales cuando exista una obligación legal o contractual para ello.

DATOS QUE SE OBTENDRÁN DE LOS TITULARES. DISEÑO ELECTRONICO LTDA podrá pedir a sus Titulares o recolectar de su comportamiento los datos que sean necesarios para cumplir la finalidad de la Base de Datos, Persona natural, jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos o tratamiento: Cualquier conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o

supresión; los cuales son -entre otros- su nombre, dirección, ciudad de residencia, teléfono, celular, profesión, lugar de trabajo, cargo que ocupa, reenvío y respuesta de los correos electrónicos enviados, así como la información que se recopila de su computador y de su navegador de internet, tales como dirección IP, los datos recogidos por medio de "cookies", atributos de software y hardware, entre otros.

AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. Mediante el envío de sus datos personales una vez se ha tenido acceso a la presente Política de Privacidad, el Destinatario otorga a **DISEÑO ELECTRÓNICO LTDA**, su autorización expresa, informada e inequívoca para el almacenamiento y tratamiento de sus datos personales.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ALOJADOS EN LA BASE DE DATOS DE DISEÑO ELECTRONICO LTDA. Diseño electrónico Ltda. recolectará, almacenará, usará, procesará y circulará los datos personales y otra información de los titulares únicamente para las finalidades descritas y usos autorizados en esta Política de Privacidad o en las leyes vigentes. En consecuencia, los titulares autorizan expresamente a **DISEÑO ELECTRONICO LTDA**, entre otros tratamientos acordes con las finalidades de datos, para la recolección, almacenamiento, uso y circulación de sus datos personales para los siguientes propósitos y en las siguientes circunstancias: (I) Establecer comunicación entre **DISEÑO ELECTRONICO LTDA**. y los titulares para cualquier propósito relacionado con ofertas de mercadeo de cualquier producto o servicio de **DISEÑO ELECTRONICO LTDA**, o de terceros. (II) Analizar, monitorear, estudiar y analizar la información de la Base de Datos para mantener, aumentar y mejorar los servicios y/o productos ofrecidos por **DISEÑO ELECTRONICO LTDA** (III) Suministrar a las autoridades competentes la información que sea requerida en cumplimiento de las leyes, regulaciones o procesos judiciales o administrativos, (IV) Prevenir problemas técnicos y detener o prevenir fraudes, ataques a la seguridad de **DISEÑO ELECTRONICO LTDA** o de otros (V) Ceder, mover, trasladar o modificar la titularidad de la Base de Datos a otras sociedades o personas jurídicas en caso de reorganización empresarial (VI) Delegar a terceros, en calidad de Encargados, los tratamientos descritos, dentro de Colombia, proteger los derechos de propiedad intelectual de **DISEÑO ELECTRONICO LTDA**.(VII) responder a requerimientos de los Titulares, confirmación de información, solicitud de cotizaciones, precios, presentación de propuestas, confirmación de datos y facturación de productos y/o servicios."

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA NUEVOS USOS. En caso de una nueva finalidad diferente a la expresada en la presente Política de Privacidad y en los Términos y Condiciones, **DISEÑO ELECTRONICO LTDA** solicitará la autorización expresa de los titulares.

REMISIÓN A OTROS SITIOS WEB. Cuando los sitios web de **DISEÑO ELECTRONICO LTDA** remitan a sitios web que no sean de dominio de **DISEÑO ELECTRONICO LTDA**, este no se hace responsable por la información o el tratamiento que estas páginas web realizan sobre los datos que allí son otorgados.

INFORMACIÓN Y DATOS DE MENORES DE EDAD DISEÑO ELECTRONICO LTDA no usa, ni almacena, o realiza tratamiento alguno sobre datos personales de menores de edad. Si, por algún fraude o error, se llega a tener almacenada información de un menor de edad, esta será suprimida de nuestras bases de datos de forma inmediata, una vez se conozca que el dato pertenece a un menor de edad.

ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES. Los titulares autorizan expresamente a **DISEÑO ELECTRONICO LTDA** para que este los almacene de la forma que considere más oportuna y cumpla con la seguridad requerida para la protección de los datos de los titulares.

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN. Las medidas de seguridad con las que cuenta **DISEÑO ELECTRONICO LTDA** buscan proteger los datos de los Destinatarios en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Garantizar que la información que se suministre al Encargado del

Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada se mantenga actualizada. Para ello **DISEÑO ELECTRONICO LTDA** de forma diligente implementa medidas de protección humanas, administrativas y técnicas que razonablemente están a su alcance, dentro de las cuales se encuentran las obligaciones contractuales de privacidad y confidencialidad en cabeza de los empleados, contratistas y proveedores de **DISEÑO ELECTRONICO LTDA**. Con todo, el Destinatario reconoce que no existe un método que sea totalmente seguro, por lo cual no se puede garantizar la seguridad absoluta. En estos términos el Destinatario acepta esta forma de protección, declarando que la considera suficiente para todos los propósitos.

DERECHOS DE LOS TITULARES. DISEÑO ELECTRONICO LTDA informa a los Titulares que, conforme a la legislación vigente, estos tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar su información, o revocar la autorización para su tratamiento.

- a. Área encargada de peticiones, consultas y reclamos. El área encargada de atender las peticiones, consultas y reclamos de los titulares para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar su autorización es el Área de Privacidad de **DISEÑO ELECTRONICO LTDA**.
- b. Procedimiento para ejercer sus derechos. En caso de que desee ejercer sus derechos, el Titular deberá enviar un correo electrónico o físico a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política de Privacidad. El procedimiento que se seguirá para dichas comunicaciones, serán los que se indican a continuación:
- c. Peticiones y Consultas Sobre Datos Personales. Cuando el titular de los datos o sus causahabientes deseen consultar la información que reposa en la base de datos, **DISEÑO ELECTRONICO LTDA** responderá la solicitud en plazo de máximo diez (10) días. En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al Destinatario, se le expresará los motivos de la demora y se le señalará la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- d. Revocación de autorización, retiro o supresión de la Base de Datos. **DISEÑO ELECTRONICO LTDA** garantiza al Destinatario la desafiliación de nuestra base de datos cuando así lo desee. La revocación de su autorización, solicitud de retiro o supresión de sus datos de la Base de Datos se podrá hacer de forma expedita e inmediata, mediante la opción de "des-suscripción" o "unsubscribe" que se incluye en todas las comunicaciones que envía **DISEÑO ELECTRONICO LTDA**.
- e. Reclamos Sobre Datos Personales. Cuando el titular de los datos o sus causahabientes consideren que la información contenida en las bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán hacerlo de forma expedita e inmediata, mediante la opción de "des-suscripción" o "unsubscribe" que se incluye en todas las comunicaciones que envía **DISEÑO ELECTRONICO LTDA**. En caso de que por alguna circunstancia esto no sea efectivo, o si el Destinatario lo prefiere, podrá presentar el correspondiente reclamo ante **DISEÑO ELECTRONICO LTDA**., el cual será tramitado bajo las siguientes reglas: 1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a **DISEÑO ELECTRONICO LTDA** con la identificación del Destinatario, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y se anexarán los documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, **DISEÑO ELECTRONICO LTDA**. podrá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que **DISEÑO ELECTRONICO LTDA** no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término

máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al Destinatario, con lo cual quedará relevada de cualquier reclamación o responsabilidad por el uso, rectificación o supresión de los datos. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al Destinatario los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

CONTACTO. Cualquier duda o información adicional será recibida y tramitada mediante su envío a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política de Privacidad.

PERÍODO DE VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS. Los datos incorporados permanecerán vigentes durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad antes señalada.

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. Cualquier cambio sustancial que hagamos en nuestra política de privacidad, será publicado en nuestra página web. Para el caso de cambios sustanciales o que afecten de forma importante a los Titulares, comunicaremos de dichos cambios mediante correo electrónico.

UTILIZACIÓN FRAUDULENTO DE NUESTRA MARCA: DISEÑO ELECTRONICO LTDA. no será responsable por el tratamiento de datos que son captados por terceros inescrupulosos que utilizan de manera abusiva nuestra marca. Para cualquier duda relacionada con la legitimidad o veracidad de alguna publicidad que se haga en nombre de **DISEÑO ELECTRONICO LTDA.**, el Titular podrá comunicarse a los datos de contacto indicados en la presente Política de Privacidad.

LEGISLACIÓN VIGENTE. La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la Ley 1266 de 2008, y demás normas concordantes.